



Naperville

January 25, 2017

Dear EMS Providers:

Enclosed you will find the 2016 update of the Naperville Fire Department ambulance user fee survey. Thank you for your participation. Now in its 20th year, we hope this survey remains a beneficial resource for fire departments and ambulance services. In summary:

- Number of responding agencies: 122
- Number of agencies charging a resident user fee: 119 (98%)
- Number of agencies charging a non-resident user fee: 121 (99%)
- Average fees charged:

• <u>Resident Fees:</u>	BLS- \$719.42	ALS-1 - \$896.30	ALS-2- \$1052.59
• <u>Non-Resident Fees:</u>	BLS- \$899.12	ALS-1 - \$1107.03	ALS-2- \$1,270.43
- Number of agencies assessing a mileage fee: 115 (94%)
- Number of agencies that have updated fees since the last survey: 41 (34%)
- Number of agencies using a private billing service: 110 (90%)

I hope you find this information beneficial. If your neighboring communities are not represented in the survey, please encourage them to contact us as we would love to add their information. And while we do a formal update once a year, we add new information whenever we get it and are glad to send out supplemental reports whenever you need the latest information. If you have any further questions or suggestions on information you would like us to collect in future versions of the survey, please contact me.

Sincerely,

Bureau Chief James Kubinski,
Naperville Fire Department
1380 Aurora Avenue
Naperville, Illinois 60540
Telephone: 630/420-4198 e-mail: kubinskij@naperville.il.us

NAPERVILLE FIRE DEPARTMENT - 2016 USER FEE SURVEY - Agency Characteristics

DEPARTMENT NAME	POP.	COUNTY	MABAS DIVISION	AGENCY TYPE	PROVIDED BY	EMS CONTRACT	EMS LEVEL	SQ. MI.	STAS
Population 25,000 and under:									
ALSIP FD	17,277	COOK	22	FD	FD		ALS	7.8	2
BARRINGTON FD	10,361	LAKE	4	FD	FD		ALS	5.0	1
BEACH PARK FD	14,988	LAKE	4	FD	FD		ALS	7.0	2
BERKELEY FD	5,500	COOK	20	FD	FD		ALS	1.5	1
CENTRAL STICKNEY FPD	4,700	COOK	21	FPD	FD		ALS	4.0	1
CHANNAHANON FPD	8,500	WILL	15	FPD	FD		ALS	40.0	2
CHARLESTON FD	22,000	COLES	26	FD	FD		ALS	250.0	2
CHATHAM FD	20,000	SANGAMON	48	FD	FD		ALS	75.0	1
CLARENDON HILLS FD	9,500	DUPAGE	10	FD	FD		ALS	2.4	1
CORTLAND FD	5,000	DEKALB	6	FPD	FD		ALS	25.0	1
CRETE FD	9,000	WILL	27	FD	FD		ALS	10.0	2
CRETE TOWNSHIP FPD	9,000	WILL	27	FPD	FD		ALS	32.0	3
DEERFIELD BANNOCKBURN FPD	25,000	LAKE	3	FID	FD		ALS	8.3	2
DWIGHT EMS	7,000	LIVINGSTON/GRUNDY	23	MUNICIPAL	MUNIC 3RD SERV		ALS	88.0	1
EAST DUNDEE & COUNTRYSIDE FPD	4,600	KANE/COOK	2	FPD	FD		ALS	5.0	1
EAST JOLIET FPD	18,000	WILL	19	FPD	FD		ALS	19.0	3
EUREKA-GOODFIELD FPD	10,000	WOODFORD	33	FPD	FD		ALS	110.0	2
EVERGREEN PARK FD	19,860	COOK	21	FD	FD		ALS	4.0	1
FERMILAB	3,000	KANE/DUPAGE	13	INDUSTRIAL	OUTSIDE AGENCY		BLS	10.0	1
FLOSSMOOR FD	10,000	COOK	24	FD	FD		ALS	3.6	1
FOX RIVER & COUNTRYSIDE FRD	25,000	KANE/DUPAGE	2	FPD	FD		ALS	38.0	2
FOX RIVER GROVE FPD	8,500	McHENRY	5	FPD	FD		ALS	5.0	2
FRANKLIN PARK FD	18,444	COOK	20	FD	FD		ALS	4.7	2
GLEN ELLYN FD	25,000	DUPAGE	12	FD	CONTRACT	METRO PARAMEDIC SERV	ALS	8.5	2
HILLSIDE FD	8,202	COOK	20	FD	FD		ALS	3.2	1
ITASCA FPD	9,000	DUPAGE	12	FPD	FD		ALS	6.4	1
LAGRANGE PARK FD	13,500	COOK	10	FD	CONTRACT		ALS	2.2	2
LAKE BLUFF FD	6,000	LAKE	4	FD	MUNIC 3RD SERV		ALS	6.0	2
LAKE FOREST FD	19,000	LAKE	4	FD	FD		ALS	17.0	2
LINCOLNWOOD FD	12,590	COOK	3	FD	FD		ALS	2.3	1
LITTLE ROCK-FOX FPD	11,900	KENDALL	14	FPD	FPD		ALS	57.0	3
MAPLE PARK & COUNTRYSIDE FPD	4,500	DEKALB	6	FPD	FD		ALS	42.0	1
MIDLOTHIAN FD	14,901	COOK	22	FD	FD		ALS	3.0	2
MOKENA FPD	17,500	WILL	19	FPD	FD		ALS	12.5	3
MONMOUTH FD	10,000	WARREN	62	FD	PRIVATE		BLS FR	5.5	2

NAPERVILLE FIRE DEPARTMENT - 2016 USER FEE SURVEY - Agency Characteristics

DEPARTMENT NAME	POP.	COUNTY	MABAS DIVISION	AGENCY TYPE	PROVIDED BY	EMS CONTRACT	EMS LEVEL	SQ. MI.	STAS
Population 25,000 and under (con't):									
MORTON GROVE FD	23,519	COOK	3	FD	FD		ALS	5.3	2
MOUNT HOPE-FUNKS GROVE FPD	1,486	MCCLLEAN	41	FPD	FD		BLS	96.0	1
NORTHWEST HOMER FPD	15,000	WILL	15	FPD	FD		ALS	10.0	2
NORWOOD PARK FPD	25,000	COOK	20	FPD	CONTRACT	PSI	ALS	6.5	1
OAK BROOK TERRACE FPD	5,000	DUPAGE	12	FPD	FD		ALS	2.5	1
OGLE-LEE FPD	5,000	OGLE/LEE	18	FPD	MUNC 3RD SERV		BLS	135.0	4
PALOS FPD	25,000	COOK	19	FPD	FD		ALS	14.6	2
PALOS HEIGHTS FPD	15,000	COOK	19	FPD	FD		ALS	4.5	2
PARK FOREST FD	22,500	COOKWILL	27	FD	FD		ALS	4.9	1
PLEASANTVIEW FPD	25,000	COOK/DUPAGE	10	FPD	FD		ALS	15.0	3
PROSPECT HEIGHTS FPD	16,700	COOK	3	FPD	FD		ALS	5.5	2
RIVER FOREST FD	11,172	COOK	11	FD	FD		ALS	2.5	1
RIVERSIDE FD	9,600	COOK	10	FD	CONTRACT		ALS	2.0	2
ROCHELLE FD	15,000	OGLE	18	FD	FD		ALS	135.0	1
ROLLING MEADOWS FD	25,000	COOK	1	FD	FD		ALS	5.2	2
SOUTH HOLLAND FD	22,030	COOK	24	FD	FD		ALS	11.0	2
SPRING BAY FPD	4,500	WOODFORD	33	FPD	FD		BLS	42	2
STICKNEY FD	7,000	COOK	11	FD	FD		BLS	2.9	1
SYCAMORE FD	20,000	DEKALB	6	FD	FD		ALS	62.5	2
VILLA PARK FD	22,500	DUPAGE	12	FD	FD		ALS	4.7	2
WILMINGTON FPD	15,000	WILL	15	FPD	FD		ALS	104.0	1
WINNETKA FD	15,526	COOK	3	FD	FD		ALS	4.5	1
WINTHROP HARBOR FD	7,000	LAKE	4	FD	FD		ALS	8.0	1
WONDER LAKE FPD	11,000	MCHEMRY	5	FPD	FD		ALS	11.0	2
WOOD DALE FPD	13,945	DUPAGE	12	FPD	FD		ALS	4.8	2
YORK CENTER FPD	15,000	DUPAGE	12	FPD	FD		ALS	4.0	1
DEPARTMENT NAME									
Population 25,001-50,000:									
ADDISON FPD	37,385	DUPAGE	12	FPD	FD		ALS	10.2	3
ALGONQUIN-LAKE IN THE HILLS FPD	40,000	MCHEMRY/KANE	5	FPD	FPD		ALS	22.0	3
ANTIOCH FD	26,000	LAKE	4	FD	FD		ALS	36.0	3
BLOOMINGDALE FPD	40,000	DUPAGE	12	FPD	FD		ALS	19.0	2
BOURBONNAIS FPD	36,000	KANKAKEE	7	FPD	FD		ALS	36.0	1
BRISTOL KENDALL FPD	30,000	KENDALL	14	FPD	FD		ALS	75.0	3
BUFFALO GROVE FD	42,000	LAKE	4	FD	FD		ALS	9.5	3

NAPERVILLE FIRE DEPARTMENT - 2016 USER FEE SURVEY - Agency Characteristics

DEPARTMENT NAME	POP.	COUNTY	MABAS DIVISION	AGENCY TYPE	PROVIDED BY	EMS CONTRACT	EMS LEVEL	SQ. MI.	STAS
Population 25,001-50,000 (con't):									
COUNTRYSIDE FPD	36,100	LAKE	4	FPD	FD		ALS	24.0	2
DEKALB FD	50,000	DEKALB	6	FD	FD		ALS	55.0	3
DOWNERS GROVE FD	48,000	DUPAGE	16	FD	FD		ALS	13.3	4
EDWARDSVILLE FD	28,000	MADISON	35	FD	FD		ALS	30.0	3
ELK GROVE VILLAGE FD	34,000	COOK/DUPAGE	1	FD	FD		ALS	15.0	4
FOX LAKE FPD	33,000	LAKE	4	FPD	FD		ALS	30.0	3
FREEPORT FD	26,500	STEPHENSON	17	FD	FD		ALS	13.0	3
GRAYSLAKE FPD	30,000	LAKE	4	FPD	FD		ALS	24.0	3
HANOVER PARK FD	38,510	COOK/DUPAGE	12	FD	FD		ALS	6.4	2
HIGHLAND PARK FD	30,000	LAKE	3	FD	FD		ALS	13.0	3
LEMONT FPD	45,000	COOK	10	FPD	FD		ALS	4.0	4
LIBERTYVILLE FD	28,900	LAKE	4	FD	FD		ALS	31	3
LOMBARD FD	45,000	DUPAGE	12	FD	FD		ALS	11	2
MATTOON FD	25,641	COLES	26	FD	FD		ALS	10.2	2
MOLINE FD	43,000	ROCK ISLAND	43	FD	FD		ALS	16.4	4
MUNDELEIN FD	33,000	LAKE	4	FD	FD		ALS	12.0	2
NEW LENOX FD	42,000	WILL	19	FD	FD		ALS	36.0	4
NORTHBROOK FD	37,000	COOK	3	FD	FD		ALS	16.5	3
OAK FOREST FD	28,000	COOK	24	FD	FD		ALS	10.0	2
PARK RIDGE FD	37,480	COOK	3	FD	FD		ALS	7.0	2
PLAINFIELD FPD	45,000	WILL	15	FPD	FD		55	55.0	4
ROMEDEVILLE FD	40,000	WILL	10	FD	FD		ALS	18.0	3
SOUTH ELGIN & COUNTRYSIDE FPD	26,000	KANE	11	FPD	FD		ALS	22.0	3
STREAMWOOD FD	40,000	COOK	1	FD	FD		ALS	8.0	3
TRI-STATE FPD	40,000	DUPAGE	10	FPD	CONTRACT		ALS	16.6	4
TROY FPD	30,000	WILL/KENDALL	15	FPD	FD		ALS	18.0	2
WAUCONDA FPD	42,000	LAKE	4	FPD	FD		ALS	47.0	3
WESTMONT FD	26,200	DUPAGE	10	FD	FD		ALS	7.3	2
WILMETTE FD	27,087	COOK	3	FD	FD		ALS	5.4	2
WOODSTOCK FRD	40,000	MCHEENRY	5	FPD	FD		ALS	85.0	3
DEPARTMENT NAME									
Population 50,001-100,000:									
ARLINGTON HEIGHTS FD	75,101	COOK	1	FD	FD		ALS	16.6	4
BOLINGBROOK FD	74,000	WILL/DUPAGE	16	FD	FD		ALS	26.0	5
CRYSTAL LAKE FD	56,000	MCHEENRY	5	FD	FD		ALS	51.0	3

NAPERVILLE FIRE DEPARTMENT - 2016 USER FEE SURVEY - Agency Characteristics

DEPARTMENT NAME	POP.	COUNTY	MABAS DIVISION	AGENCY TYPE	PROVIDED BY	EMS CONTRACT	EMS LEVEL	SQ. MI.	STAS
Population 50,001-100,000:									
DEKALB FD	50,100	DEKALB	6	FD	FD		ALS	55.0	3
DES PLAINES FD	58,677	COOK	3(Assoc In Div 1)	FD	FD		ALS	14.5	3
GLENVIEW FD	58,000	COOK	3	FD	FD		ALS	19.5	5
HOFFMAN ESTATES	53,000	COOK	1	FD	FD		ALS	22.0	4
HUNTLEY FPD	60,000	MCHENRY	5	FPD	FD		ALS	55.0	4
LOCKPORT TOWNSHIP FPD	77,366	WILL	19	FPD	FD		ALS	42.0	6
MCHENRY TOWNSHIP FPD	64,000	MCHENRY	5	FPD	FD		ALS	65.0	5
MOUNT PROSPECT FD	56,000	COOK	1	FD	FD		ALS	10.0	3
OAK BROOK FD	85,000	DUPAGE	12	FD	FD		ALS	7.5	2
OAK LAWN FD	56,000	COOK	21	FD	FD		ALS	8.0	3
OAK PARK FD	55,000	COOK	11	FD	FD		ALS	4.5	3
PALATINE FD	70,000	COOK	1	FD	FD		ALS	13.8	5
SCHAUMBURG FD	75,500	COOK	1	FD	FD		ALS	19.2	5
SKOKIE FD	65,000	COOK	3	FD	FD		ALS	10	3
TINLEY PARK FD	60,000	COOKWILL	24	FD	PRIVATE		BLS	16	4
TRI-CITY AMBULANCE	80,514	KANE	13	FD	FD		ALS	62	5
WAUKEGAN FD	90,000	LAKE	4	FD	FD		ALS	10	5
WHEATON FD	53,648	DUPAGE	12	FD	CONTRACT		ALS	11.44	3
DEPARTMENT NAME									
Population over 100,000:									
AURORA FD	200,000	COUNTY	MABAS DIVISION	AGENCY TYPE	PROVIDED BY	EMS CONTRACT	EMS LEVEL	SQ. MI.	STAS
CHICAGO FD	2,700,000	KANE/DUPAGE/WILL/KENDALL	13	FD	FD		ALS	46.0	9
JOLIET FD	145,000	WILL	9	FD	FD		ALS	234.0	99
NAPERVILLE FD	149,695	DUPAGE/WILL	15	FD	FD		ALS	60.0	9
ROCKFORD FD	152,000	WINNEBAGO	16	FD	FD		ALS	53.0	10
DEPARTMENT NAME									
No population numbers provided:									
ELWOOD FPD	POP.	COUNTY	MABAS DIVISION	AGENCY TYPE	PROVIDED BY	EMS CONTRACT	EMS LEVEL	SQ. MI.	STAS
		WILL	15	FPD	FD		ALS	48.0	1
AVERAGE									
	55,461							28.6	3.4
122									